

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Portoviejo



Marzo 2026

Cultura de Servicio: Atención que Marca la Diferencia

En el marco del fortalecimiento del servicio, se llevó a cabo una capacitación sobre “**Atención y servicio al cliente**”, dirigida al personal de restaurantes, impartida por el Lcdo. Otoniel Torres Chicaiza.

Durante la jornada se abordaron aspectos fundamentales como la calidad en la atención, la comunicación con los clientes, la actitud de servicio y el manejo adecuado de diferentes situaciones. Estos espacios permiten reforzar el compromiso del equipo con la excelencia, garantizando una experiencia positiva para todos los usuarios del servicio..



Prevención y Control de Incendios para Brigadas

Se llevó a cabo una jornada dirigida al personal de brigadas del hotel, enfocada en fortalecer la prevención y respuesta ante emergencias, abordando el uso adecuado de extintores y protocolos de actuación; la actividad incluyó práctica en campo, evidenciando el compromiso del equipo con la seguridad y contribuyendo a un entorno laboral más preparado y seguro.



CROSS TRAINING

Cristhian, steward hizo su cross trainig como Salonero



Como parte de nuestras iniciativas para fortalecer el **clima laboral**, hemos iniciado un programa de rotación temporal de funciones por un día entre áreas.

Esta experiencia nos permitirá comprender mejor el trabajo de nuestros compañeros y fomentar la colaboración.

Buscamos fortalecer el trabajo en equipo y alinear criterios para una operación más eficiente.

Asley, recepcionista hizo su cross trainig como Camarera



Aprendiendo juntos, creciendo como equipo



Presentación de nueva carta de Restaurante Monté

Con el propósito de dar a conocer la actualización de la oferta gastronómica, se realizó la presentación de la nueva carta del Restaurante Monté, dirigida al equipo de trabajo.

Durante la actividad se expusieron los nuevos platos, ingredientes y conceptos incorporados, permitiendo al personal familiarizarse con cada propuesta. Este tipo de iniciativas fortalece el conocimiento del producto, facilitando una mejor recomendación y atención a los clientes.





Reunión con el área Financiera

Se mantuvo una reunión con el área Financiera, Alimentos y Bebidas y Recepción, con el objetivo de revisar temas relacionados con la gestión financiera del hotel y dar seguimiento a los procesos en curso.

En este espacio se analizaron cifras, se aclararon inquietudes y se definieron acciones orientadas a una mejor organización y control, lo que permite fortalecer la toma de decisiones y el cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Feliz CUMPLEAÑOS

¡Conmemoramos con entusiasmo a nuestros cumpleaños del mes de Marzo!



Feliz Cumpleaños
Marzo 2026



Emily Estrella
COCINA
20-Mar



Karla Macías
A & B
22 -Mar



Reconocimientos

MILLAS EXTRAS

Reconocemos a quienes marcan la diferencia, superando expectativas con actitud, compromiso y pasión por el servicio.

Su esfuerzo impulsa la excelencia y fortalece nuestro equipo



Evelyn Ganchoso
Ama de llaves



Eliana Párraga
A & B



Humberto Niño
A & B



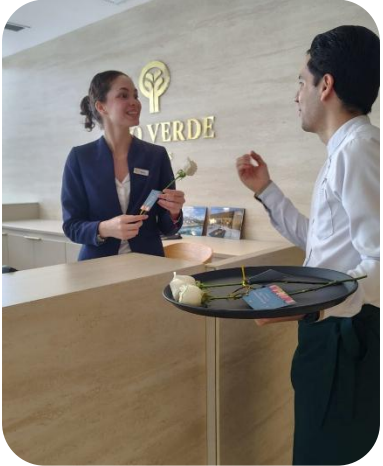
Cristopher Mera
A & B



Día de la mujer

Por el **Día Internacional de la Mujer** quisimos tener un detalle especial con nuestras colaboradoras, como forma de agradecer todo el esfuerzo y dedicación que aportan día a día.

Se entregaron rosas acompañadas de una imagen conmemorativa y también se realizó un taller con diferentes actividades pensadas para compartir y salir de la rutina. Además, hubo un espacio de karaoke con cantante que le dio un toque muy alegre al momento. Fue un día muy bien recibido, lleno de integración y buenos momentos para todas.



CONVERSATORIO CON GERENCIA

Durante el **conversatorio con Gerencia** se abordaron temas relacionados con la operación del hotel, avances en las áreas de trabajo y aspectos vinculados a los procesos de Recursos Humanos, con el propósito de mantener la alineación de los equipos y fortalecer la gestión institucional.

Este espacio permitió además fomentar una comunicación directa entre la Gerencia y los colaboradores, promoviendo el intercambio de ideas, la participación del personal y el compromiso conjunto para continuar impulsando una cultura organizacional basada en la mejora continua y el trabajo en equipo.



Desayuno y reunión con Directorio Corporativo

Se recibió la visita del **Directorio Corporativo de la cadena hotelera**, como parte del proceso de seguimiento a la gestión y operaciones del hotel, reafirmando el compromiso con los estándares institucionales.

Durante el encuentro se abordaron aspectos clave del funcionamiento del hotel, se intercambiaron criterios estratégicos y se evaluaron oportunidades de mejora, propiciando un espacio de diálogo constructivo que contribuyó a fortalecer la alineación con los lineamientos corporativos.

Como resultado, se definieron acciones prioritarias orientadas a la optimización de procesos y al fortalecimiento de la calidad del servicio, impactando positivamente en la experiencia de nuestros huéspedes.



Visita de la Sra. Ljuba Manz

El pasado **25 de marzo**, tuvimos la grata visita de la Sra. Ljuba Manz, una de las principales accionistas de la cadena de Hoteles Oro Verde.

Este tipo de momentos nos recuerdan que cada detalle cuenta y que nuestro compromiso con la excelencia debe reflejarse siempre, en cada servicio y en cada interacción.



Sigamos trabajando con pasión, brindando la experiencia 5 estrellas que nos caracteriza y nos distingue. ✨

Varios



Kilómetros de ORO

Con el objetivo de promover un estilo de vida saludable y fortalecer la integración entre colaboradores, se realizó con éxito la carrera 3K “Kilómetros de Oro” en el Parque La Rotonda.

Esta iniciativa buscó incentivar la actividad física como parte fundamental del bienestar integral, así como generar un espacio de esparcimiento donde los participantes pudieran compartir, motivarse y reforzar los lazos de compañerismo en un ambiente dinámico y positivo.

La participación activa de nuestros colaboradores reflejó el compromiso con los valores institucionales, destacando la importancia de cuidar la salud, mantener una actitud proactiva y construir un entorno laboral más unido y saludable.



¡Menú temático!

Gracias al equipo de **Cocina y Contabilidad** por su compromiso y creatividad en el desarrollo del menú temático de marzo, reflejando no solo excelencia en el servicio, sino también un ambiente de trabajo colaborativo que fortalece nuestro **clima laboral** y nos permite crear experiencias memorables!!!



Campaña de cuidado dermatológico

Se realizó una campaña médica en colaboración con la marca **Dermaglós**, dirigida a los colaboradores del hotel, enfocada en el cuidado de la piel.

La actividad permitió generar mayor conciencia sobre el cuidado dermatológico y fue bien acogida por el personal.



Desayunos con propósito

Como parte de la gestión orientada al fortalecimiento del clima laboral, se llevaron a cabo desayunos con diferentes áreas del hotel, con el objetivo de conocer el funcionamiento actual y alinear criterios de trabajo.

En estos espacios se promueve la participación activa, el intercambio de ideas y la identificación de oportunidades de mejora, fomentando el trabajo en equipo y la optimización de los procesos y resultados.



Bienvenidos

Nos alegra contar con su presencia. Esperamos que este espacio sea de aprendizaje, integración y crecimiento, donde cada uno pueda aportar desde su experiencia.

Bienvenido
Cristhian Bravo



Auxiliar Contable

cajageneral_pvo@hotelesoroverde.com

+593 99 215 3100

Bienvenida
Ma. Fernanda Ramirez



RECEPCIONISTA

 Oro Verde Portoviejo



 Oro Verde Portoviejo



Juntos seguimos construyendo un entorno de trabajo seguro, colaborativo y enfocado en la excelencia.

